

Termini e condizioni del sistema di vendita cashless

Definizioni

“Cashless” o “Sistema Cashless”	Sistema elettronico di pagamento basato su tecnologia NFC che sostituisce il contante all’interno dell’area degli eventi organizzati da Turnè Srl
“Braccialetto Cashless” o “Braccialetto”	Braccialetto contenente un chip con tecnologia NFC che viene utilizzato per pagamenti in sicurezza per tutti i servizi presenti all’interno degli eventi organizzati da Turnè Srl grazie ad un portafoglio virtuale ricaricabile presso apposite stazioni fisiche o virtuali (app). Il braccialetto è inoltre mezzo di autenticazione tra diverse tipologie di Titolari di Biglietto.
“Piattaforma Cashless” o “Piattaforma”	Una app che consente al Cliente di ricaricare in autonomia il credito e associarlo al proprio Braccialetto
“Organizzatore”	Turnè Srl
“Provider”	Easyelivery Srl
“Possessore del biglietto” o “Cliente”	Qualunque persona acquisti un biglietto e/o ricarichi un braccialetto
“Evento”	Qualunque evento organizzato da Turnè Srl
“Crediti” or “Crediti virtuali”	Crediti ottenuti in cambio con Euro con un rapporto di 1 a 1.
“Account” or “Cashless Account”	Un account registrato sulla piattaforma cashless denominata Slesh
“Ricarica”	L’atto di cambiare i contanti in crediti virtuali presso i punti di ricarica fisici o attraverso l’app Slesh
“Punti di ricarica”	Posti all’interno dell’area concerto dove i clienti possono ricaricare i propri braccialetti o ottenere assistenza
“Punto vendita”	Posti all’interno dell’area concerto dove i clienti dove posso essere spesi i crediti
“Rimborso”	L’atto di riconvertire i crediti in euro con un rapporto 1 a 1. Il rimborso può essere richiesto solo dopo la fine del Festival.
“Staff”	Personale impiegato dall’Organizzatore
“Operatori”	Personale impiegato dall’Organizzatore operante sul sistema cashless
“Biglietto d’accesso”	Il titolo che consente al cliente di accedere all’evento.

1. SCOPO ED UTILIZZO

Il braccialetto cashless consente pagamenti comodi e sicuri nei confronti di qualunque punto vendita presente all’interno dell’evento organizzato da Turnè Srl attraverso un portafoglio virtuale che viene ricaricato attraverso punti di ricarica dedicati o via app.

Il braccialetto è personale, è associato a un biglietto d’accesso e non deve essere scambiato con altri. Se il portatore del braccialetto non è il titolare del biglietto, il braccialetto sarà annullato dagli Operatori per vietare l’acquisto e le funzioni di autenticazione.

1. 1 ACQUISIZIONE

Il braccialetto viene consegnato dallo staff una volta che il cliente ha superato con successo tutta la fase dei controlli di ingresso e dopo che il biglietto d'accesso è stato scansionato con successo.

1.2 REGISTRAZIONE

Il processo di carica del proprio account avviene attraverso l'app denominata Slesh, scaricabile sia dallo store Apple che da quello Android. Il cliente dovrà necessariamente accedere a questa app previa registrazione.

Dopodiché rintracciato l'evento Viva! Festival potrà associare il proprio braccialetto e ricaricare.

Oppure, se ancora non è in possesso del braccialetto (ad esempio nei giorni antecedenti l'evento) potrà caricare il proprio wallet per poi spostarlo sul braccialetto una volta ricevuto.

Attraverso l'app Slesh l'utente, oltre a ricaricare online, potrà controllare i crediti residui, acquistare e accedere ad eventuali promozioni previste dall'Organizzatore.

1.3 LINKING

Al momento della registrazione, il cliente dovrà collegare il braccialetto all'account in maniera da gestire tutti i servizi disponibili.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 Ricarica

2.1.1 Online:

Ricaricando online (via app o piattaforma web) il cliente potrà acquistare crediti virtuali per l'evento. I crediti saranno vincolati al codice a barre del biglietto e potranno essere trasferiti sul braccialetto all'ingresso dell'evento. L'organizzatore ed il provider non sono responsabili per qualsiasi perdita di crediti che possono derivare da una cattiva gestione del braccialetto o da scambio.

2.1.2 Onsite

Nei punti fisici dedicati alla ricarica i clienti potranno scegliere la quantità di crediti da caricare pagando il corrispettivo in euro (in contanti o tramite carte di credito/debito) all'operatore che successivamente al buon esito della transazione trasferirà nel bracciale l'ammontare equivalente.

2.2 Acquisto

Il Cliente può acquistare tutta la merce disponibile presso i punti vendita utilizzando il braccialetto se i crediti disponibili sono sufficienti. Fanno eccezione i clienti minorenni a cui è vietato acquistare alcolici.

2.3 Rimborso

Come indicato al punto 1.3, il cliente dovrà associare il braccialetto al proprio account (esclusivamente via appSlesh) al fine di poter richiedere, una volta concluso l'evento, il rimborso dei crediti residui.

2.4 Autenticazione

Il braccialetto può essere utilizzato come mezzo di autenticazione per fornire al Cliente l'accesso all'evento e ad alcune aree interne (Aree VIP, Stage, Backstage, ecc.).

3. VALIDITÀ

Il braccialetto avrà una validità di 7 giorni dalla prima ricarica. A meno che non sia collegato a un account prima della data di scadenza come descritto nella sezione 1.3, i Crediti saranno estinti.

4. RIMBORSO

I rimborsi saranno gestiti direttamente via app Slesh.

Saranno rimborsati tutti i crediti uguali o superiori ad € 5.

Il costo del servizio di rimborso è pari ad € 1.

Saranno elaborati ed erogati tutti i rimborsi richiesti entro e non oltre martedì 13 agosto 2024.

I rimborsi verranno emessi tramite bonifico bancario.

5. MODIFICHE A TERMINI E CONDIZIONI

L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare i Termini e Condizioni dandone comunicazione agli utenti registrati tramite e-mail almeno 10 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica.

La versione aggiornata dei Termini e condizioni cashless sarà sempre disponibile sul nostro sito all'indirizzo www.vivafestival.it/cashless.

6. SMARRIMENTO/FURTO

In caso di smarrimento la responsabilità è del Cliente: eventuali variazioni del saldo creditore subite tra lo smarrimento e la sostituzione del Braccialetto non sarà responsabilità dell'Organizzatore o del Provider.

Nell'eventualità che il braccialetto venga smarrito durante l'evento, il Cliente dovrà comunicare le 14 cifre del numero UID (trovato sul retro del Braccialetto) a un membro dello Staff degli Info Point in maniera da ricevere un nuovo braccialetto contenente il saldo precedente.

Nell'eventualità che il braccialetto venga smarrito dopo l'evento, il Cliente è tenuto a contattare l'Organizzatore con il modulo di contatto disponibile su www.vivafestival.it/cashless.

7. RESPONSABILITÀ E RELATIVE LIMITAZIONI

L'Organizzatore si riserva il diritto di limitare l'accesso al credito sul braccialetto, temporaneamente o in modo permanente, nel caso in cui venga rilevata un'attività sospetta in relazione al braccialetto, e informando il cliente.

L'Organizzatore non ha alcuna responsabilità per la limitazione dell'accesso al braccialetto a causa di attività sospetta.

L'accesso sarà ripristinato se viene accertato che non vi è stato alcun uso non autorizzato del braccialetto. Se l'Organizzatore non completa un trasferimento dal braccialetto per l'importo corretto (tranne per restrizioni dovute ad attività sospette), sarà responsabile della differenza tra i crediti effettivamente caricati e l'importo corretto.

L'organizzatore non è responsabile:

- a. Per perdita di crediti dovute allo smarrimento del braccialetto;
- b. Per perdita di crediti dovuta alla mancata registrazione alla piattaforma (app o web) da parte del Cliente e il successivo collegamento con il braccialetto;
- c. Se il braccialetto viene annullato a causa del fatto che il portatore del braccialetto non è il titolare del biglietto associato.
- d. Se il braccialetto è scaduto, danneggiato, revocato;
- e. Se circostanze di forza maggiore al di fuori del controllo dell'Organizzatore impediscono le transazioni;
- f. Il cliente non ha abbastanza soldi disponibili sul braccialetto per effettuare un acquisto;

8. GIURISDIZIONE

Qualsiasi controversia derivante dall'uso del braccialetto o derivante dall'applicazione di quanto sopra saranno soggetti alla competenza esclusiva del Foro di Bari.